

E-Handel Express

Brillman Optik Kundcase

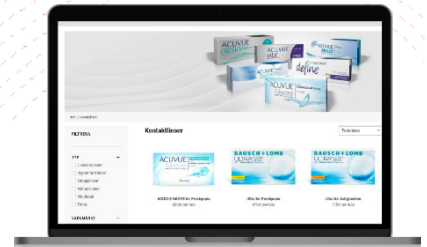
Brillman Optik, grundat 1959, ägs av Anna Kajanus och hennes partner Roger Nilsson.

Företagets storlek: Litet (6 anställda)

Plats: Göteborg, Sverige

E-Handel Express: www.shop.brillman.se

Datum live: 3 Juni 2020



Utmaning

Under första kvartalet 2020 såg man ett tydligt skifte i hur den typiska köpresan såg ut inom optik branschen, en förändring som accelererades av COVID-19 pandemin. Som många andra optiker såg Brillman Optik en nedgång av antalet kunder i butiken. Det var dags att börja anpassa sig till det "nya normala". Anna behövde hitta nya säljkanaler för att motverka försäljningstappet när den traditionella kundresan i butik påverkades. **Butiken** är cirka 45 kvadratmeter vilket med de nya rekommendationerna om att hålla avstånd mellan kunder och personal innebar att endast 5 kunder vistas i butiken samtidigt. Även om Anna hade stort fokus på att säkerställa att både hennes personal och kunder var säkra så behövde hon också hjälp att kunna genomföra försäljning utanför den fysiska butiken.

Implementation

Med en design som matchar utikens hemsida ger E-handel Express Brillman möjligheten att sälja 90 typer av kontaktlinser via sin hemsida. Lösningen innebar ingen förändring av den existerande hemsidan och bibehåller Brillman Optiks varumärke genom hela köpresan.

“Den största fördelen med E-handel Express är att våra kunder kan betala direkt online utan att det blir extra administration för personalen. Den snabba leveransen av projektet var viktig. Det innebar att jag kunde komma igång direkt. Det är en enkel, effektiv lösning med en bra samarbetspartner för online betalning.”

**Anna Kajanus, Ägare
Brillman Optik**



Resultat första månaden

- Brillman Optik's webshop var klar på 3 veckor
- Online försäljningen växte tredubbelt inom några veckor
- Brillman Optik's online försäljning täckte månadskostnaden första månaden

Anna jobbar just nu på att utöka sitt utbud online tillsammans med Ocuco genom att lägga till ett Showroom för glasögon och solglasögon i sin E-handel Express i samband med lanseringen av butikens nya hemsida som beräknas färdig i Augusti 2020.

OCUCO

Vill du veta mer om
E-Handel Express?

Läs Mer

NORDICSALES@OCUCO.COM